

# Leidraad gesprekken

## Intake gesprek 1 met de teamleider

Dit is een verkennend gesprek.

- Eerst stel je jezelf voor, laat je de teamleider zichzelf voorstellen en geef je wat ruimere achtergrond over het project. Geef hier ook de agenda van de meeting mee.
- In een tweede stap is het belangrijk om duidelijk de mogelijkheden van de Team Mirror voor te stellen. Wat is het doel? Hoe gaat het afnemen in z'n werk? Hoe ziet een rapport eruit? Hoe ziet de workshop eruit?
- Als de teamleider geïnteresseerd is om op basis van deze voorstelling deel te nemen, dan kan je naar de derde stap gaan: Op team niveau kijken wat de krachten en de valkuilen van het team zijn? Over de individuele teamleden hoeft op dit moment nog niet gesproken te worden.
- In een vierde stap worden praktische afspraken gemaakt: Hoe wordt de dag en de vragenlijst aangekondigd door de teamleider? Wie verstuurt de vragenlijsten? Wat zijn de e-mail adressen? Spreekt iedereen Nederlands? Hoe gaan we daarmee om? Wanneer kan de workshop plaatsvinden? Tot wanneer mogen de deelnemers de vragenlijst invullen? Wanneer zitten we samen voor intake 2 (tussen deadline invullen en workshop)?
- In de laatste stap kijk je of er nog vragen of bezorgdheden zijn bij de teamleider.

## Intake gesprek 2 met de teamleider

Dit is een voorbereidend gesprek, kort voor de workshop.

- Eerst vraag je of er al signalen uit de groep gekomen zijn over het invullen van de vragenlijst? Vervolgens ga je ook hier de agenda afstemmen.
- In een tweede stap presenteer je de belangrijkste resultaten (team radar) op team niveau van de vragenlijst.
- In een derde stap overloop je de concrete dag die je hebt voorbereid en bespreek je welke rol de teamleider op welk moment neemt (bijvoorbeeld, introductie en afronding door de teamleider?)
- In een vierde stap bespreek je het team op dat moment. Zijn er nog zaken veranderd ten opzichte van het beeld dat in intake gesprek 1 werd gegeven? Zijn er nog zaken die je zou willen toevoegen?
- In de voorlaatste stap bespreek je de individuen van het team. Wie zijn ze? Hoe functioneren ze? Is er achtergrond waar je rekening mee moet houden voor bijvoorbeeld tijdens de feedback workshop?
- In de laatste stap kijk je of er nog vragen of bezorgdheden zijn bij de teamleider

## Outtake gesprek met teamleider

Dit is een afrondend gesprek.

Na de sessie, wanneer de gemoederen bedaard zijn en je zelf een scherp beeld hebt van het team is het de moeite om ook nog eens opnieuw samen te zitten met de teamleider.

- Wat was hun ervaring?
- Wat was jouw ervaring?
- Wat is er concreet gebeurd met de output?
- Met welke vragen zitten ze nog?
- Wat is jouw perceptie van het team?
- Is er behoefte aan een Follow-up workshop?
- Wanneer zitten we daarover nog eens terug samen?

## Inbeddingsgesprek met HR

Het gesprek met de HR verantwoordelijke kan onderstaande vorm aannemen.

### Stap 1: voorbereiding

Verzamel de belangrijkste feedback en feed forward voor het team of de teams die je begeleid hebt (zie antwoorden op de vragen hieronder).

Organiseer een team vergadering met de verantwoordelijke van het HR team en eventueel daarbij ook aansluitend meetings met de verantwoordelijke van de teams die je begeleidde.

Vraag toestemming om de resultaten op team niveau met HR te bespreken.

### Stap 2: meeting met HR leidinggevende

- Wat zijn de eerste reacties van de leidinggevenden?
- Wat waren de resultaten van de vragenlijst op groepsniveau?
- Op groepsniveau: wat waren de sterktes / problemen die wij konden opnemen na de sessie?
- Wat waren de resultaten van de sessie?
- Hoe kan deze tool verder en meer systematisch ingeschakeld worden binnen deze organisatie? Train the trainer?
- Wat is er daarvoor nodig langs onze kant?
- Next steps: Follow-up mogelijk? Gewenst?

### Stap 3: meeting met leidinggevenden

- Wat zijn de eerste reacties van het team?
- Onze feedback op het team en specifieke individuen?
- Hoe kan je dit team nog beter coachen?
- Wat zijn de bevindingen over de tool? Waar kunnen we de tool versterken?
- Hoe denken jullie over een mogelijke follow-up?